УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор ООО «Небо»
_____ Свиридов К.В.
«25» сентября 2026 г.

Правила посещения и поведения в Парке развлечений «JOKI JOYA»

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила посещения и поведения в парке развлечений "JOKI JOYA" (далее – «Правила») определяют правила посещения и поведения посетителей на территории парка развлечений "JOKI JOYA", расположенного по адресу: г. Москва, Ореховый бульвар, дом 22А, ТРК «ОБЛАКА» (далее – «Парк»), направлены на обеспечение безопасности посетителей Парка и обязательны к безусловному выполнению всеми лицами, находящимися на территории Парка.

Термины и определения, используемые в настоящих Правилах:
Ребенок/Дети *– несовершеннолетние лица до 14-ти лет;*
Подросток *– несовершеннолетние лица от 14-ти до 18-ти лет;*
Взрослый *– совершеннолетнее лицо;*
Сопровождающее лицо *– родитель, опекун или иной совершеннолетний законный представитель Ребенка/Подростка;*
Посетитель *– любое лицо, не из числа сотрудников Парка, находящееся на территории Парка;*
Администрация Парка *– сотрудники Парка, наделенные полномочиями принимать решения в силу осуществляемых ими трудовых функций (Управляющий, администраторы, банкетные менеджеры);*
Зона физической активности *– территория Парка, предназначенная для физической активности, на которой располагается необходимое оборудование.*
Частное мероприятие *– мероприятие, проводимое на территории Парка в специально выделенном помещении и/или месте в зоне кафе, в течение установленного в Заказе периода времени. Данная услуга предполагает предоставление Парком соответствующего помещения и/или места в зоне кафе на территории Парка и оказание минимального пакета услуг, входящего в состав услуги Частного мероприятия в соответствии с условиями настоящих Правил, а также дополнительных услуг, отдельно оговариваемых в Заказе.*
Покупатель *– лицо, оплатившее Заказ.*
Заказ *– соглашение между Покупателем и Парком, по условиям которого Парк обязуется провести в интересах Покупателя Частное мероприятие и оказать дополнительные сопутствующие услуги, в сроки и в объеме, предусмотренные в данном соглашении и в настоящих Правилах, а Покупатель – оплатить услуги в соответствии с условиями данного соглашения и настоящих Правил.*

Приобретая билет(-ы) в Парк/проходя на территорию Парка, Посетитель:

1) подтверждает факт его ознакомления и безоговорочного согласия с настоящими Правилами, а также с Правилами использования оборудования, расположенного в Зоне физической активности, размещенными на информационном стенде во входной зоне Парка, а также на специальных табличках при входе в Зону физической активности;

2) самостоятельно определяет (оценивает степень риска и возможных последствий) для себя и своего (вверенного ему/сопровождаемого им) Ребенка/Подростка, возможность посещения Парка, использования оборудования, расположенного в Зоне физической активности, и/или получения услуг, оказываемых в Парке, исходя из самочувствия (физического, психоэмоционального и т.п.) и состояния здоровья;

3) подтверждает отсутствие у него, а также его (вверенных ему/сопровождаемых им) Детей/Подростков каких-либо противопоказаний для пользования оборудованием, расположенным в Зоне физической активности, и/или услугами, оказываемыми в Парке;

4) осознает возможные последствия нарушения им, а также его (вверенными ему/сопровождаемыми им Детьми/Подростками) настоящих Правил, а также Правил использования оборудования, расположенного в Зоне физической активности, и в полном объеме принимает на себя ответственность в случае их нарушений.

5) подтверждает и принимает на себя ответственность за ознакомление и безоговорочное согласие приглашенных им Сопровождающих лиц/гостей на Частное мероприятие с настоящими Правилами, а также с Правилами использования оборудования, расположенного в Зоне физической активности.

Парк рассчитан на посещение всей семьей. При этом в целях безопасности Посетителей Парка на некоторое оборудование в Зоне физической активности Парка существуют ограничения (по возрасту, росту, весу, состоянию здоровья, количеству участников и т.п.). Полная версия ограничений и правил использования Посетителями оборудования, расположенного в зоне физической активности, размещена на информационном стенде во входной зоне Парка, а также на специальных табличках в Зоне физической активности.

За жизнь, здоровье и безопасность несовершеннолетних посетителей на территории Парка, а также за возможные последствия несоблюдения ими настоящих Правил и/или Правил использования оборудования, расположенного в Зоне физической активности Парка, или оставление несовершеннолетних посетителей без присмотра личную ответственность в полном объеме несут Сопровождающие лица. В связи с чем Сопровождающие лица обязаны самостоятельно следить за своими (вверенными им/сопровождаемыми ими) Детьми/Подростками, контролировать их передвижение, доступ к оборудованию, расположенному в Зоне физической активности, соблюдение настоящих Правил, Правил использования оборудования, расположенного в Зоне физической активности, а также общепринятых норм поведения в общественных местах.

РЕЖИМ РАБОТЫ ПАРКА

Время работы Парка: ежедневно с 10.00 до 22.00 часов, без обеда и выходных. Администрация Парка вправе вносить изменения в режим работы Парка. Информация об изменениях в режиме работы Парка публикуется на официальном сайте Парка (http://joki-joya.ru/), а также размещается на стойке информации, расположенной во входной зоне Парка.

При этом прием заказов на приготовление порционных блюд в кафе, расположенном на территории Парка, прекращается в 21 час 30 минут.

БИЛЕТЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПОСЕЩЕНИЯ ПАРКА

Билеты в Парк могут быть приобретены непосредственно в Парке, а также путем оформления заказа online на официальном сайте Парка (http://joki-joya.ru/).

Стоимость билета определяется в соответствии с утвержденным Администрацией Парка прайс-листом.

Приобретение входного билета (браслета)/оплата Частного мероприятия гарантирует право на вход и нахождение на территории Парка на условиях, предусмотренных настоящими Правилами в течение того дня (суток) и в течение периода времени, когда/на которое был приобретен входной билет либо на которое оплачена услуга Частного мероприятия.

Билет приобретается на каждого Ребенка/Подростка в возрасте от 1 года до 18 лет, за исключением случаев, установленных настоящими Правилами.

Дети/Подростки могут посетить Парк только в сопровождении Взрослого.

Если Взрослые не сопровождают Детей/Подростков и желают посетить Зону физической активности, они обязаны приобрести входной билет.

Взрослые, не сопровождающие Детей/Подростков, могут пройти на территорию Парка с целью ознакомления с Парком или в целях посещения кафе, расположенного на территории Парка, в сопровождении сотрудника Парка.

Сопровождающие Детей/Подростков лица проходят на территорию Парка бесплатно.

Посетители (за исключением Сопровождающих лиц), приобретая билет и/или оплачивая Частное мероприятие, либо предъявляя документ, предоставляющий право бесплатного или льготного посещения Парка, перед входом в Парк получают браслет соответствующего цвета (цвет браслета определяется Администрацией Парка и зависит от времени, на которое приобретен входной билет, либо предоставленной Парком возможности бесплатного или льготного посещения). Сопровождающим лицам при входе в Парк браслет не выдается.

Посещение Парка по одному браслету возможно только 1 раз и только для одного Посетителя.

Обмен браслетами запрещен.

В стоимость билета (браслета) не входит и Парк не оказывает услуги воспитания, образования, ухода и присмотра за Детьми/Подростками. Также в стоимость билета (браслета) не входят:

- еда и напитки, реализуемые в кафе на территории Парка и посредством вендинговых аппаратов на территории Парка;
- организация Частных мероприятий;
- проведение профессиональных фото- и видеосъемки сторонними фотографами и операторами;
- приобретение экземпляров фотографий, созданных фотографами Парка, а также экземпляров видеосъемок в Зоне физической активности и прочей деятельности Посетителей на территории Парка;
- предоставление услуги «Аквагрим».

Право бесплатного посещения Парка предоставляется следующим лицам:
- Дети до 1-го года;
- Сопровождающие лица;
- Участники Частных мероприятий;
- Лица, предъявившие пригласительный билет или подарочный сертификат.

Право приобретения льготного билета предоставляется следующим лицам:
- Дети из многодетных семей, имеющие гражданство РФ, при приобретении билета полного дня.

Условия получения льгот многодетными семьями осуществляется при предоставлении одного из следующих комплектов документов:
- оригинал либо заверенная копия удостоверения/справки, подтверждающих статус многодетной семьи и оригинал паспорта сопровождающего родителя;
- копия удостоверения/справки, подтверждающих статус многодетной семьи, при предоставлении родителем оригинала паспорта с внесенной информацией о детях;
- удостоверение многодетной семьи в форме электронного документа (QR-код) и оригинал паспорта сопровождающего родителя.
- Дети-инвалиды, имеющие гражданство РФ;

Условия получения льгот для детей-инвалидов, имеющих гражданство РФ, предусматривают ***предоставление*** *одного из следующих документов:*
- оригинал документа (справка-заключение МСЭ, подтверждающая факт установления инвалидности, с указанием группы инвалидности);
- электронный документ (протокол МСЭ, подтверждающий факт установления инвалидности, с указанием группы инвалидности, предоставляется в формате PDF с действующей электронной подписью).

- Лица, предъявившие купон, флаер или иной документ, реализуемый Парком, который дает право на льготное посещение.

Администрация Парка оставляет за собой право потребовать предъявления документа, подтверждающего возраст Посетителя. В случае отсутствия такого документа, Администрация Парка вправе отказать Посетителю в приобретении билета.

В случае приобретения льготного билета, Посетитель обязан предъявить соответствующий документ, подтверждающий право на льготное посещение. В случае отсутствия документа, подтверждающего право на льготное посещение, Парк вправе отказать такому лицу в приобретении льготного билета.

Купон, флаер или иной документ, реализуемый Парком, который дает право на льготное посещение, предоставляет право льготного посещения Парка не позднее указанной в данном документе даты окончания срока действия, на предусмотренных условиях льготного посещения и по указанному адресу нахождения Парка.

Пригласительный билет, подарочный сертификат, купон, флаер и иной документ, реализуемый Парком и дающий право на бесплатное/льготное посещение принимается Парком в соотношении: 1 билет/сертификат/флаер/иной документ, реализуемый Парком, который дает право на льготное посещение 1-му Ребенку/Подростку.

Количество продаваемых билетов может быть ограничено Парком.

В случае если Посетитель не явился в Парк в дату/время согласно заранее оплаченному им входному билету/Частному мероприятию и/или имеющемуся у него Пригласительному билету либо подарочному сертификату, иное время на посещение Парка не предоставляется, и компенсация стоимости билета/Частного мероприятия/подарочного сертификата не производится. Иное может быть согласовано в Заказе.

В случае если Посетитель находится в Парке меньшее количество времени согласно оплаченному им входному билету/Частному мероприятию и/или имеющемуся у него Пригласительному билету либо подарочному сертификату, компенсация стоимости билета за неиспользованное посетителем количество времени не производится.

ПРАВА ПОСЕТИТЕЛЕЙ

Пользоваться всеми услугами Парка в соответствии с режимом работы Парка и ограничениями, установленными настоящими Правилами, а также Правилами использования оборудования, расположенного в Зоне физической активности, размещенного на информационном стенде во входной зоне Парка, а также на специальных табличках при входе в Зону физической активности.

Получать любую информацию о режиме работы Парка, о предоставляемых услугах, проводимых культурно-массовых и иных мероприятиях:

- *на сайте Парка: http://joki-joya.ru/;*
- *по телефонам: 8(812) 635-22-77 (Санкт-Петербург),8 (495) 181-22-77 (Москва);*
- *на стойке информации, расположенной во входной зоне Парка.*

Проводить фото- и видеосъемку на территории Парка для личных целей, с использованием непрофессиональной техники без штатива, не вовлекая при этом в кадр других посетителей и сотрудников Парка без их согласия.
Изображения и видеозаписи, сделанные Посетителями во время посещения Парка, могут использоваться только для частного домашнего использования. Посетители не вправе использовать фотографии и/или видеозаписи для коммерческих целей при любых обстоятельствах, в интернете или иначе, предоставлять их третьим лицам для коммерческих целей.

В случае возникновения претензий к работе сотрудников Парка, обращаться непосредственно в Администрацию Парка.

ПРАВА ПАРКА

Требовать от Посетителей соблюдения настоящих Правил, а также Правил использования оборудования, расположенного в Зоне физической активности. В случае нарушения Посетителем (вверенными им/сопровождаемыми им Детьми/Подростками) настоящих Правил, в том числе в случаях нарушения общественного порядка или создания угрозы жизни, здоровью или отдыху других Посетителей, причинения ущерба имуществу Парка или третьих лиц, в случае, если Посетитель находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в случае нарушения правил использования оборудования, расположенного в Зоне физической активности, а также в иных случаях, установленных настоящими Правилами, Администрация Парка оставляет за собой право отказать такому Посетителю в посещении Парка и/или предоставлении услуг и потребовать покинуть территорию Парка без возмещения стоимости входного билета. Кроме того, Посетителям (вверенными им/сопровождаемыми им Детьми/Подростками), нарушающим настоящие Правила и/или Правила использования оборудования, расположенного в Зоне физической активности, может быть отказано в праве последующего посещения Парка.

Самостоятельно определять стоимость входного билета в Парк, а также размер компенсации за порчу или утерю имущества Парка.

Ограничить/прекратить прием платежей и доступ Посетителей на территорию Парка (часть территории Парка) в случае максимальной заполняемости Посетителями территории Парка, в случаях проведения специальных Частных мероприятий, по техническим причинам, в целях обеспечения безопасности при проведении работ (в том числе технического обслуживания оборудования, расположенного в Зоне физической активности). Вышеперечисленное не дает права Посетителю на возмещение стоимости входного билета или изменение даты его действия.

Производить фото- и видеосъемку всей открытой для Посетителей территории Парка.

В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила.

ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

Выполнять требования настоящих Правил.

Соблюдать Правила использования оборудования, расположенного в Зоне физической активности, в частности, соблюдать ограничения по возрасту, росту, весу, состоянию здоровья и иные ограничения, установленные Правилами использования оборудования, расположенного в Зоне физической активности. В связи с чем Посетитель должен ознакомиться и ознакомить вверенных ему/сопровождаемых им Детей/Подростков, а также приглашенных им на Частное мероприятие гостей, с Правилами для каждого оборудования, расположенного в Зоне физической активности, перед посещением соответствующего оборудования. В необходимых случаях прослушать инструктаж по технике безопасности/эксплуатации оборудования, расположенного в Зоне физической активности, проводимый сотрудниками Парка, и неукоснительно следовать полученным указаниям.

Выполнять требования обслуживающего и технического персонала Парка.

Оплачивать услуги Парка в порядке, установленном настоящими Правилами.

Сохранять браслет и чек (при платном посещении) до конца пребывания в Парке.

Бережно и аккуратно относиться к имуществу, расположенному на территории Парка.

Соблюдать правила общественного порядка и поведения на территории Парка. Проявлять уважительное отношение к другим Посетителям и сотрудникам Парка.

Соблюдать информационные требования и запреты, направленные на сохранение здоровья и жизни посетителей Парка, поддержание порядка и бесперебойную работу оборудования, расположенного в Зоне физической активности.

В случае наличия у Ребенка/Подростка заболеваний, аллергии, а также наличия иных противопоказаний для участия в какой-либо деятельности на территории Парка, использования оборудования, расположенного в Зоне физической активности, Сопровождающее Ребенка/Подростка лицо обязано письменно сообщить об этом сотрудникам Парка до входа на территорию Парка, а также дополнительно сообщить об этом сотрудникам соответствующего оборудования, расположенного в Зоне физической активности, при посещении ее Ребенком/Подростком.

После окончания физической активности возвратить сотруднику Зоны физической активности весь предоставленный во временное пользование реквизит, а также оборудование и иное имущество Парка, используемое во время физической активности.

В случае обнаружения:
- *задымлений или пожара, а также иных обстоятельств, в результате которых может быть причинен ущерб жизни, здоровью и/или имуществу посетителей, либо имуществу Парка;*
- *безнадзорных вещей – сумок, коробок, пакетов или других подозрительных предметов на территории Парка,*
- *порчи имущества Парка,*
- *случаев нарушения настоящих Правил со стороны Посетителей;*

незамедлительно сообщить об этом любому сотруднику Парка.

ОБЯЗАННОСТИ ПАРКА

Надлежащим образом и в полном объеме оказывать Посетителям услуги при посещении Парка.

Следить за технической исправностью оборудования, расположенного в Зоне физической активности, и иного оборудования, расположенного на территории Парка.

Обеспечивать чистоту на территории Парка.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ПАРКЕ

Детские коляски, велосипеды, самокаты и иные личные средства передвижения необходимо оставлять в специально отведенном месте при входе в Парк.

Верхнюю одежду (куртки, плащи, пальто, шубы и т.п.) необходимо оставлять в гардеробе. Обувь может быть принята в гардероб (исключительно в пакете и при наличии свободных мест для размещения), а также может быть оставлена в шкафах (в герметичном пакете), расположенных при входе и на территории Парка. При этом, за обувь, оставленную около шкафов, около/на игровой зоне, а также в других местах на территории Парка (в том числе зоне ресторана/кафе), в случае их кражи администрация Парка ответственности не несет.

Принесенные с собой напитки необходимо оставить в шкафчиках для хранения вещей или сдать вместе с одеждой в гардероб.

Вход посетителей в Зону физической активности допускается только в носочках (без обуви) и в чистой одежде.

Посетители, желающие покинуть территорию Парка и вернуться в тот же день, должны проинформировать об этом сотрудника входной группы на выходе из Парка. Для того чтобы снова войти на территорию Парка, посетитель обязан предъявить чек на оплату (при платном посещении) и браслет. При этом время окончания посещения Парка согласно оплаченному Посетителем билету (при платном посещении) изменению не подлежит.

Дети/Подростки не могут самостоятельно покидать территорию Парка. Дети/Подростки могут покинуть Парк только в присутствии Сопровождающего лица, с которым пришли в Парк.

Сотрудники Парка не проверяют, уполномочены ли Сопровождающие лица родителями или иными законными представителями Ребенка/Подростка на сопровождение.

Парк не оказывает образовательные и/или воспитательные и/или услуги присмотра за Детьми/Подростками, и, соответственно, такие услуги не оплачиваются Посетителями и не входят в стоимость входного билета. Парк не несет ответственности за Детей/Подростков, находящихся на территории Парка, и не осуществляет присмотра за ними. Ответственность за нахождение Детей/Подростков на территории Парка в полном объеме лежит на Сопровождающих лицах.

Физический контакт с Детьми/Подростками осуществляется сотрудником Парка только в случае, если этого требуют правила оборудования, расположенного в Зоне физической активности, и сценарии активностей (квест, мастер-класс и т.п.), а также, если требуется оказание помощи. В случае необходимости, сотрудник Парка вправе оказать Посетителю первую помощь (которая не является профессиональной медицинской помощью) или вызвать скорую медицинскую помощь, а также информирует об этом Сопровождающего (в случае необходимости). Парк предоставляет только перевязочные и обеззараживающие материалы при обработке травм. Иные медицинские препараты Парком не предоставляются.

НА ТЕРРИТОРИИ ПАРКА ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- *Оставлять Детей/Подростков без присмотра;*
- *Нарушать общественный порядок;*
- *Находиться на территории Парка с простудными или инфекционными заболеваниями (насморк, кашель), а также признаками указанных заболеваний (наличие на кожных покровах Посетителя участков, обработанных бриллиантовой зеленью, марганцовкой и т.п.). Указанное ограничение не распространяется на лиц, предъявивших справку от врача, свидетельствующую об отсутствии заболевания;*
- *Совершать действия, которые могут подвергнуть опасности жизнь и здоровье посетителей или сотрудников Парка;*
- *Курить, в том числе электронные сигареты;*
- *Мусорить;*
- *Проносить, иметь при себе и/или применять/употреблять/использовать на территории Парка:*
  - любые алкогольные напитки, за исключением употребления алкогольных напитков, приобретенных на территории Парка, наркотические и/или психотропные вещества, а также находиться на территории Парка в состоянии выраженного алкогольного опьянения или под воздействием наркотических или психотропных веществ;
  - огнестрельное и холодное оружие, боеприпасы, колющие и режущие предметы, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые, сильнопахнущие вещества, предметы или жидкости;
  - средства самообороны, способные нанести физический вред посетителям или сотрудникам Парка (в том числе газовые и перцовые баллончики, электрошокеры и т.п.),
  - пиротехнические вещества, изделия и средства, в том числе самодельные, включая фейерверки, сигнальные ракеты, файеры, петарды, бенгальские огни, свечи с холодным огнем и т.п.;
  - воздушные шары, за исключением воздушных шаров, приобретенных на территории Парка;
  - любые предметы, внешне напоминающие запрещенные предметы или их копии и аналоги;
  - предметы, которые могут нанести вред здоровью посетителей Парка, повредить имущество Парка или посетителей, либо помешать нормальной работе Парка;
  - предметы, которые, хотя и не представляют опасности, но, по мнению Администрации Парка, могут доставить неудобства другим посетителям Парка;
  - устройства с лазерным излучением;
  - напитки в любой таре (в том числе стеклянной, жестяной, пластиковой, картонной и т.п.), за исключением напитков, реализуемых в зоне кафе на территории Парка;
  - еду, за исключением специального питания при наличии пищевой аллергии, что должно подтверждаться справкой от врача, и еды, реализуемой в зоне кафе на территории Парка и посредством вендинговых аппаратов на территории Парка;
  - жевательную резинку, сахарную вату, леденцы;
- *Наносить ущерб и портить имущество Парка, в т.ч. наносить надписи и рисунки на стены, оборудование, расположенное в Зоне физической активности;*
- *Заходить за ограждения, установленные на территории Парка, а также в служебные помещения Парка, снабженные специальными предупреждающими надписями ("Служебный вход", "Проход запрещен", "Опасная зона" и т.д.);*
- *Находиться на территории Парка с животными, птицами, рептилиями;*
- *Выносить любое имущество Парка за его пределы;*
- *Прослушивать аудиозаписи без наушников, использовать средства звукоусиления*

или устройства, создающие излишний шум (вувузела, музыкальные инструменты, свисток, клаксон/гудок, охотничий рог и т.п.);

- *Посещать или использовать оборудование, расположенное в Зоне физической активности, в верхней одежде, обуви (как уличной, так и сменной), босиком, а также с аксессуарами, наличие которых на/у Посетителе(-я) может привести к несчастному случаю для Посетителей или нанести вред имуществу Парка или иных Посетителей (булавки, броши, заколки, значки, цепи и т.п.);*
- *Передвигаться по территории Парка на колясках, велосипедах, роликовых коньках, скейтбордах, самокатах, сигвеях, электроскутерах, электросамокатах, моноколесах и иных персональных (в т.ч. электрических) средствах передвижения. Указанное ограничение не распространяется на лиц, передвигающихся на инвалидных колясках;*
- *Подходить близко к электрооборудованию Парка, подключать любые электроприборы и устройства к сетям Парка;*
- *Во время физической активности на оборудовании, расположенном в Зоне физической активности, – осуществлять фото- и видеосъемку (селфи) мобильными устройствами, фото-, кино- и видеокамерами;*
- *Использовать нецензурную лексику;*
- *Физически наказывать своего (вверенного ему/сопровождаемого им) Ребенка/Подростка;*
- *Самовольная организация без согласования с Администрацией Парка:*

– любой торговли, включая, но, не ограничиваясь: с рук билетами, открытками, изделиями народных промыслов, промышленными и продовольственными товарами;
– фотографических, досугово-развлекательных и иных услуг;
– зрелищных и культурно-массовых, спортивных и иных мероприятий;
– любых видов художественной самодеятельности;
– групповых игр;
– расклейки объявлений и иных рекламно-информационных материалов, распространение печатных изделий и материалов, в том числе рекламной продукции, образцов товаров, установка плакатов, других материалов рекламно-информационного или агитационного содержания;
– проведения профессиональной кино-, фото- и видеосъемки, в том числе с использованием профессиональной аппаратуры, осветительных приборов и иного специального оборудования и реквизитов.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В случае причинения ущерба имуществу Парка Посетитель несет материальную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

В случае ухудшения здоровья, получения травм, материального ущерба в результате несоблюдения/нарушения настоящих Правил, Правил использования оборудования, расположенного в Зоне физической активности на территории Парка, или инструкций операторов оборудования в Зоне физической активности, Парк ответственности не несёт.

За оставленные личные вещи, в том числе ценные (сумки, мобильные телефоны, обувь, одежду, ключи и т.п.), Парк ответственности не несет.

Обо всех найденных бесхозных вещах следует сообщать любому Сотруднику Парка. Найденные вещи хранятся в Парке в течение одного календарного месяца. Информацию, связанную с поиском вещей, можно уточнить по телефону.

В целях обеспечения безопасности в Парке ведется видеонаблюдение. Посетитель Парка дает согласие на то, что любая запись с его участием и/или участием его (вверенных ему) Детей/Подростков, сделанная в рамках применения мер обеспечения общей безопасности, может быть использована в целях общей безопасности или передана правоохранительным органам по их запросу, согласно действующему законодательству РФ. Посетители Парка признают и соглашаются, что их фото и/или видеоизображение, а также фото и/или видеоизображение их (вверенных им) Детей/Подростков во время посещения Парка, может быть размещено Парком на Сайте Парка, а также группах Парка в социальных сетях (ВКонтакте и т.п.).

Настоящие Правила регулируются в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации. Любые споры, возникающие из правоотношений, регулируемых настоящей Правилами, полежат разрешению в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.